

Consejos para detectar y resolver problemas

Inicialización en caliente (Warm Boot): Se lleva a cabo en las computadoras apretando las teclas **Ctrl** y **Alt** y **Delete** al mismo tiempo. Se puede hacer esta inicialización en caliente cuando se cae el sistema, o la computadora se traba, a se congela.

Pasos

1. Presione las *teclas Ctrl* y *Alt* y **Delete**.
 - Tiene que aparecer una ventana que le permita terminar la tarea. Usualmente esto ayuda cuando un programa no responde o ha ocurrido una falla técnica. En las computadoras de la biblioteca sin embargo, esto puede funcionar de manera diferente debido a la configuración del sistema. **Nunca trate de hacer una inicialización en caliente en las computadoras de la biblioteca. Si tiene algún problema con su computadora en la biblioteca, pida ayuda al bibliotecario/a.**

Reiniciar: Tiene que reiniciar la máquina. Esto a veces ayuda a resolver los problemas (Ej. si la computadora está lenta). **Si tiene algún problema con su computadora en la biblioteca, pida ayuda al bibliotecario/a.**

Pasos

1. Haga clic en el botón **Start** de la *Barra de tareas*.
2. Haga clic en **Shutdown**.
3. Use el menú que se desprende de la flecha, seleccione **“Restart”**
4. Haga clic en el *botón OK*.



Asegúrense de enchufar su computadora a un protector de corriente en vez de enchufarla directamente al enchufe de la pared.

Inicialización en frío (Cold Boot): Este procedimiento implica apagar y prender la computadora directamente. Esto se debe hacer solamente si no se puede hacer una inicialización en caliente o reiniciar. **Si tiene algún problema con su computadora en la biblioteca, pida ayudad al bibliotecario/a.**

Pasos

1. Apague la computadora apretando el botón de comienzo que esta en el CPU o apague el protector de corriente.
2. Espere un momento (por lo menos 30 segundos).
3. Prenda la computadora otra vez apretando el botón de comienzo o prenda el protector de corriente.